

～ 受診者さまのお言葉 ～

たくさんのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
今後とも、皆さまに気持ちよく受診していただけるよう努めてまいります。

この度、初めてそちらの病院で人間ドックを受診させていただきました。病院に着くなり、どこに行こうかと迷う間もなく人間ドック棟に案内してくださいました。そこへ着くとひとりひとり丁寧に説明してください、どの検査室にいても優しく対応してください安心して検査を受けることが出来ました。二日間のドック後のドクターや保健師さんもわかりやすく説明して下さいました。私の質問や不安にも耳を傾けてくださり、アドバイスをしてくださったので驚きました。今までのドックでこのように丁寧に説明をうけたことがありませんでした。感謝しています。実は友人のお母様が以前そちらに入院され、とても手厚く看護してくださったと話してくれました。人間ドックをみつぎ病院で受診してよかったです。チャンスがあれば、またこちらでお世話になりたいです。

令和6年12月16日

この度は、当院の人間ドックを受診して頂き、ありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思っております。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和7年1月22日 患者サービス委員会

- ・ 検便をとる用紙（シート）が細いので大きいシートにしてほしい。
- ・ 食事の各テーブルにカゴが置いてあったのがよかった。

令和6年12月10日

- ・ 検便シートについて

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。また、ご迷惑をおかけしたこと、誠に申し訳ございませんでした。検便シートにつきましては、メーカーへ改善のお願いをしております。同封の説明書をよく読んでいただき、ご使用していただければと思います。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

- ・ 荷物カゴについて

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。今後も、受健者様にご満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。またのご受診を心よりお待ちしております。

令和7年1月22日 患者サービス委員会

いつも利用しています。来年も来ます。スタッフの皆さんの対応がとても良いと思います。昼食もとてもおいしいです。インフレですが頑張っておられます。どうか質量をおとさないようにしてもらいたい。

令和6年11月19日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。また毎年、ご受診いただきありがとうございます。昼食につきましても、ご意見を参考にさせていただき今後も質の向上を図ってまいります。これからも、受診者さまにより一層ご満足していただけるよう努めてまいります。来年度も、ご受診いただけるとの事で、スタッフ一同お待ちしております。今後ともよろしく申し上げます。

令和6年12月25日 患者サービス委員会

ドコモの電波が弱いので、いらいらします。速いWi-Fiの設置をどうか検討願います。1泊2日のドックですが、1日目は対応がとても良かったです。

令和6年11月19日

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、受診者さまにより一層ご満足していただけるよう努めてまいります。人間ドック待合のWi-Fi環境につきましては、来年度での整備を検討しています。今後ともよろしく申し上げます。

令和6年12月25日 患者サービス委員会

毎年人間ドックを受けています。温かい声かけ、親切にいてねいに対応してくださり、本当に気持ちがいいです。「みつぎがいいよ」と周りに声かけています。結果は心配ですが、健康診断を不安なく受けられるのは関係者の方々のおかげです。本当にありがとうございました。

令和6年10月28日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことでご自身の健康の意識をより高めていただければ幸いです。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和6年11月27日 患者サービス委員会

毎年こちらの人間ドックを利用させていただいています。去年は再検査になったので、今回は不安に思いながらの受診でしたが皆さんの優しい声かけでリラックスできました。食事会場のテーブルは1人のスペースがパネルで仕切られていました。荷物置きもあり、快適なスペースとなっていました。検査が終わってホッとした後は、ゆっくりと美味しい昼食を食べる事ができました。

ドックの日は私にとって自分の健康を考える一日にもなっています。これからも自分を大事に過ごしていこうと思える日となりました。ありがとうございました。

令和6年9月3日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことでご自身の健康の意識をより高めていただければ幸いです。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和6年10月24日 患者サービス委員会

当職員です。

今回初めて当院の人間ドックを受けました。受付から検査が終わるまで全ての人が優しい声かけをしてくださり安心して検査を受ける事が出来ました。

正直、自分が働いている病院での人間ドックは抵抗がありました。その為、他の病院で受けていましたが、終わってみれば、みつぎ病院の人間ドックを受けて良かったと思いました。予想外でした。

保健指導も丁寧に説明して下さり、又食事もおいしく頂き、今後の健康を意識していく気持ちを改めて持ちました。他の人にも声かけをして、みつぎ病院の人間ドックをすすめていきたいと思います。ありがとうございました。

令和6年5月15日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことでご自身の健康の意識をより高めていただければ幸いです。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和6年6月24日 患者サービス委員会

・検便の便をとるためのシートが小さくなっており、説明どおりにセットしてもうまく出来ないため、以前の大きさくらいはあってほしい。

・検査服のズボンにポケットが無いものがあり、ハンカチ等ちょっとした物を手で持ち歩くようになったのでポケットがあってほしい。

・食事はいつもバランスも考えられとてもおいしいのですが、いつもほぼ同じメニューで少し飽き気味だった。ドックを受ける月や曜日でメニューが違いますか？

令和5年11月

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

採便容器は、本年度メーカー仕様に変更になっております。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、要望はメーカーにお伝えしております。

検査服につきましては、今後の参考にさせていただきます。

昼食は曜日で変えており、今後変更も検討しております。

ご意見を参考にし、今後も受健者の皆様に気持ちよく受診していただけるよう努めてまいります。

令和5年12月27日 患者サービス委員会

毎年、人間ドックを利用させていただいております。

いつも親切丁寧に対応していただき、気持ちよく受健させていただいております。

また来年もよろしく申し上げます。

令和5年9月22日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

令和5年10月25日 患者サービス委員会

1年に1回の人間ドック。忘れ物の無いよう時間に遅れないようドキドキしながら検査を受け、おいしい昼食。無事に終わりゆっくりさせていただきました。皆さんに優しい言葉をかけていただき、環境も何もかもゆっくりでき、うれしかったです。

来年もよろしく申し上げます。

心がほっとできるのがいいですね。ありがとうございました。

令和4年11月16日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

今後も受健者の皆様に気持ちよく受診していただけるよう、努めてまいります。

これからもお気付きの点等ございましたら、お声がけ下さい。

令和4年12月22日 患者サービス委員会

人間ドックを受けましたが、どこの場所でも親切に声をかけて下さり、案内説明も丁寧で、安心して受けることができました。

今回、経鼻胃カメラをしたのですが、次のレントゲンの時に鼻から麻酔のゼリーや鼻血等が流れてきて焦りました。

ティッシュで拭いてもしばらく出てしまうので、何か軽く鼻に詰める物とかあったら良かったなと思いました。

自然に流れてしまい、マスクが汚れてしまったので、ちょっとした気づきです。

令和3年12月17日

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

この度のご意見を基に、検査後にお渡しするお知らせの中に、鼻からの胃カメラを受けられた方への注意事項を追記しました。

なお、検査終了後、鼻にガーゼ等を詰めることは、ガーゼ等が奥に入り込み取れなくなる危険性があるため、ティッシュの使用を勧めております。

また、鼻血等でマスクが汚れた場合は、マスクを更新させていただいておりますので、遠慮なくお声がけ下さい。

令和4年1月26日 患者サービス委員会

いつも人間ドックを受けさせてもらっています。

胃カメラを飲む時に、いつもドキドキしてしまうのですが、今日も「大丈夫ですよ」とずっと背中をさすっていただき、とても安心出来ました。

どの方も、とても丁寧な対応をして下さり、いつもドックが終わると幸せな気持ちになります。

本当にいつもありがとうございます。

令和3年8月24日

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

この言葉を励みに、今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう努めてまいります。

令和3年9月22日 患者サービス委員会

毎年健診を受けさせていただいてます。スタッフの皆さまの声かけのおかげでスムーズに検査を受けさせていただくことができました。ありがとうございました。

令和2年11月17日

この度はスタッフ対応に対し、ご意見をいただきありがとうございました。ご意見を大切に多職種連携をとりながら、安心して受診して頂けるようにスタッフ全員で取り組んで参ります。

令和2年12月23日 患者サービス委員会