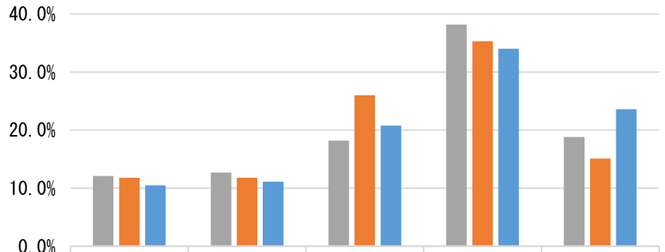
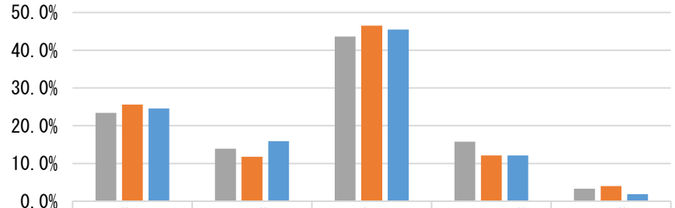
外来アンケート3年間の推移（令和6年度）

外来　待ち時間（診察まで　時間数）



	10分	20分	30分	60分	1時間超
令和元年度	12.1%	12.7%	18.2%	38.2%	18.8%
令和5年度	11.8%	11.8%	26.0%	35.3%	15.1%
令和6年度	10.5%	11.1%	20.8%	34.0%	23.6%

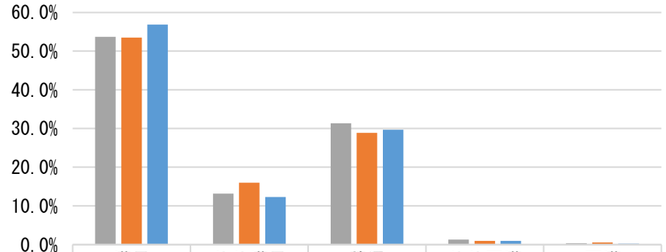
外来　待ち時間（診察まで　満足度）



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和元年度	23.4%	13.9%	43.6%	15.8%	3.3%
令和5年度	25.6%	11.8%	46.5%	12.1%	4.0%
令和6年度	24.6%	15.9%	45.5%	12.1%	1.9%

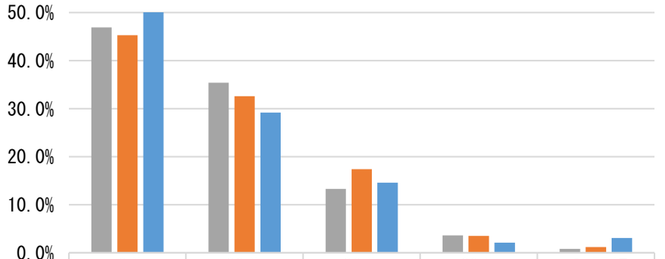
令和元年度　令和5年度　令和6年度

外来　職員の接遇（態度・言葉遣い）



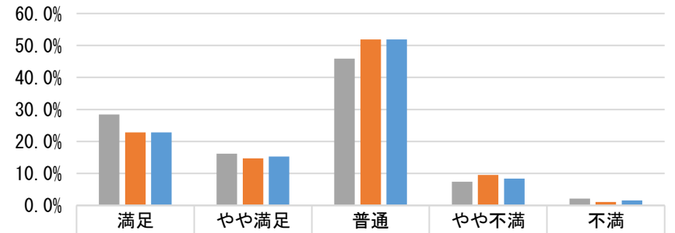
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和元年度	53.7%	13.2%	31.4%	1.3%	0.4%
令和5年度	53.5%	16.0%	28.9%	1.0%	0.6%
令和6年度	56.9%	12.3%	29.7%	1.0%	0.2%

外来　待ち時間（会計まで　時間数）



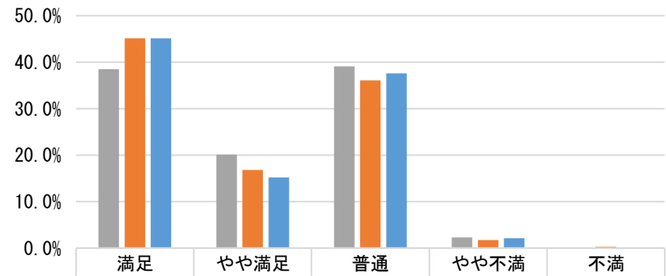
	10分	20分	30分	60分	1時間超
令和元年度	46.9%	35.4%	13.3%	3.6%	0.8%
令和5年度	45.3%	32.6%	17.4%	3.5%	1.2%
令和6年度	51.0%	29.2%	14.6%	2.1%	3.1%

外来　待ち時間（会計まで 満足度）



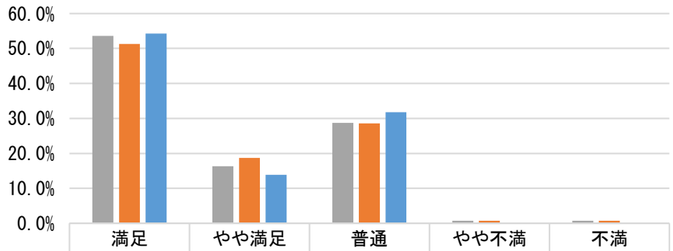
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和元年度	28.4%	16.2%	45.9%	7.4%	2.1%
令和5年度	22.8%	14.7%	51.9%	9.5%	1.1%
令和6年度	22.8%	15.3%	51.9%	8.4%	1.6%

外来　環境整備（案内表示）



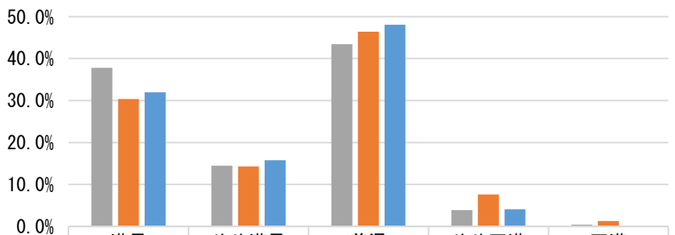
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	38.5%	20.1%	39.1%	2.3%	0.0%
令和元年度	45.1%	16.8%	36.1%	1.7%	0.3%
令和6年度	45.1%	15.2%	37.6%	2.1%	0.0%

外来　環境整備（院内の清掃）



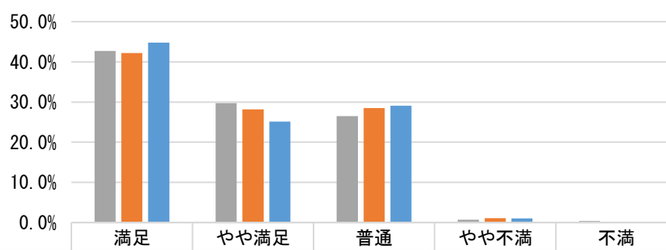
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和元年度	53.6%	16.3%	28.7%	0.7%	0.7%
令和5年度	51.3%	18.7%	28.6%	0.7%	0.7%
令和6年度	54.3%	13.9%	31.8%	0.0%	0.0%

外来　環境整備（売店）



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和元年度	37.8%	14.5%	43.4%	3.9%	0.4%
令和5年度	30.4%	14.3%	46.4%	7.6%	1.3%
令和6年度	32.0%	15.8%	48.1%	4.1%	0.0%

外来　総合評価



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和元年度	42.7%	29.7%	26.5%	0.7%	0.4%
令和5年度	42.2%	28.2%	28.5%	1.1%	0.0%
令和6年度	44.8%	25.1%	29.1%	1.0%	0.0%